

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Организация - заявитель

полное наименование, адрес

телефон/факс

Комиссия в составе:

председателя

должность, Фамилия, имя, отчество

и членов комиссии

должность, фамилия, имя, отчество

Провела обследование вышедшего из строя изделия

наименование изделия

марка

заводской номер

выпущенного

полное наименование завода-изготовителя

Настоящим Комиссия подтверждает, что данное изделие приобретено у ООО
"ГИДРАКС" ИНН 9721068080

« ____ » _____ 20 ____ г.

дата продажи

наименование и номер расходных документов (накладная или УПД)

Условия и место монтажа

На какой спецтехнике установлено _____

Шасси _____

КПП _____

Установка производилась: специалистами покупателя/в специализированном
сервисе (нужное подчеркнуть).

Дата начала эксплуатации: _____

Параметры эксплуатации

Давление (bar) * _____

Скорость вращения (об/мин) _____

Рабочая жидкость _____

Температура окружающей среды _____

Наработка: _____ м/часов

* - для гидроагрегатов.

Описание неисправности, дата обнаружения и предполагаемый дефект: _____

Заключение и требование Комиссии: _____

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____

« ____ » _____ 20__ г.

В случае отклонения рекламации изделие необходимо: ☐ Вернуть. ☐ Утилизировать.
(нужное отметить)

С возможностью применения разрушающих методов исследования:
☐ Согласны. ☐ Не согласны.
(нужное отметить)

Комиссия подтверждает, что при использовании разрушающих методов исследования и отсутствии при этом подтверждения производственного дефекта изделие не будет заменено на новое.

Комиссия просит ООО "ГИДРАКС" принять на обследование изделие и согласна со следующими условиями:

-срок принятия решения Комиссией после проведения обследования изделия (утилизация, возврат или ремонт) - 5 рабочих дней.

-если в результате диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение диагностики (при необходимости экспертизы), а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой изделия.

Гарантия не распространяется на изделие, подвергавшееся вскрытию, ремонту или модификации вне предприятия-изготовителя без письменного согласия с продавцом.

Начало гарантийного срока считается со дня отгрузки товара со склада поставщика.

Для рассмотрения акта рекламации необходимо предъявить:

- заполненный акт рекламации с печатью организации и подписями членов комиссии;
- оборудование в собранном и чистом виде с биркой изготовителя (заводской маркировкой);

Если случай признан гарантийным, то оформляется документальный (бухгалтерский) возврат товара с предоставлением УКД.

Подписи членов Комиссии

М.П.

Председатель комиссии: _____

Члены комиссии: _____

