Hydrax®
гидрокомпоненты

+7 (499) 515-55-89
info@hydrax.ru · hydrax.ru
Пн–Пт 8:00–17:00

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

№ _____ «____» _____ 20____ г.

ОРГАНИЗАЦИЯ-ЗАЯВИТЕЛЬ

_____

полное наименование, адрес

_____ _____

телефон / факс

КОМИССИЯ В СОСТАВЕ

председателя _____

должность, фамилия, имя, отчество

и членов комиссии _____

_____

_____

должность, фамилия, имя, отчество

ПРОВЕЛА ОБСЛЕДОВАНИЕ ВЫШЕДШЕГО ИЗ СТРОЯ ИЗДЕЛИЯ

_____

наименование изделия

_____ _____

марка заводской номер

выпущенного _____

полное наименование завода-изготовителя

Настоящим Комиссия подтверждает, что данное изделие приобретено у ООО «ГИДРАКС» ИНН 9721068080

«____» _____ 20____ г. _____

дата продажи наименование и номер расходных документов (накладная или УПД)

УСЛОВИЯ И МЕСТО МОНТАЖА

На какой спецтехнике установлено _____

Шасси _____

КПП _____

Установка производилась специалистами покупателя / в специализированном сервисе

нужное подчеркнуть

Дата начала эксплуатации _____

ПАРАМЕТРЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Давление (bar)* _____ **Рабочая жидкость** _____

Скорость вращения (об/мин) _____ **Температура окружающей среды** _____

Наработка (м/часов) _____

* — для гидроагрегатов

ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ, ДАТА ОБНАРУЖЕНИЯ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ДЕФЕКТ

_____

_____

_____

_____

_____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ТРЕБОВАНИЕ КОМИССИИ

_____

_____

_____

+7 (499) 515-55-89
info@hydrax.ru · hydrax.ru
Пн–Пт 8:00–17:00

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____ «____» _____ 20____ г.

продолжение

РЕШЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

В случае отклонения рекламации изделие необходимо: ☐ Вернуть ☐ Утилизировать

С возможностью применения разрушающих методов исследования: ☐ Согласны ☐ Не согласны

нужное отметить

Комиссия подтверждает, что при использовании разрушающих методов исследования и отсутствии при этом подтверждения производственного дефекта изделие не будет заменено на новое.

УСЛОВИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Комиссия просит ООО «ГИДРАКС» принять на обследование изделие и согласна со следующими условиями:

— срок принятия решения Комиссией после проведения обследования изделия (утилизация, возврат или ремонт) — 5 рабочих дней;

— если в результате диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение диагностики (при необходимости экспертизы), а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой изделия.

Гарантия не распространяется на изделие, подвергавшееся вскрытию, ремонту или модификации вне предприятия-изготовителя без письменного согласия продавца.

Начало гарантийного срока считается со дня отгрузки товара со склада поставщика.

ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ АКТА РЕКЛАМАЦИИ НЕОБХОДИМО ПРЕДЪЯВИТЬ

— заполненный акт рекламации с печатью организации и подписями членов комиссии;

— оборудование в собранном и чистом виде с биркой изготовителя (заводской маркировкой).

Если случай признан гарантийным, оформляется документальный (бухгалтерский) возврат товара с предоставлением УКД.

ПОДПИСИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Председатель комиссии _____

подпись, расшифровка

Члены комиссии _____

_____

М.П. _____